

**Program szkolenia auditorów wewnętrznych systemów zarządzania:
ISO 9001; ISO 14001; ISO 18001; ISO 27001**

Forma prowadzenia zajęć	Zawartość tematyczna szkolenia	Czas trwania
1 dzień szkolenia		
Wykład	Omówienie przebiegu szkolenia. Omówienie egzaminu na koniec szkolenia.	14:00 – 14:15
Wykład	Wprowadzenie do zagadnień związanych z normami serii ISO. Potrzeba normalizacji standardów zarządzania oraz zasad systemowego podejścia do zarządzania.	14:15 – 15:00
Wykład	Zasady systemów zarządzania jakością serii ISO.	15:00 – 15:45
--	Przerwa.	15:45 – 16:00
Ćwiczenie	Zasady systemów zarządzania jakością serii ISO.	16:00 – 16:30
Wykład	PDCA jako model systemów zarządzania serii ISO.	16:30 – 17:15
Ćwiczenie	PDCA jako model systemów zarządzania serii ISO.	17:15 – 18:00
2 dzień szkolenia		
Ćwiczenie	Wymagania normy ISO 9001 System Zarządzania Jakością w kontekście przeprowadzania auditów wewnętrznych.	8:00 – 9:30
Ćwiczenie	Wymagania normy ISO 14001 System Zarządzania Środowiskiem w kontekście przeprowadzania auditów wewnętrznych.	9:30 – 11:15
--	Przerwa.	11:15 – 11:30
Ćwiczenie	Wymagania normy ISO 27001 System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji w kontekście przeprowadzania auditów wewnętrznych.	11:30 – 13:00
Ćwiczenie	Wymagania normy PN-N 18001 System Zarządzania Bezpieczeństwem Pracy, w kontekście przeprowadzania auditów wewnętrznych.	13:00 – 14:30
--	Przerwa.	14:30 – 14:45
Wykład	Zasady przeprowadzania auditów wewnętrznych zintegrowanych systemów zarządzania ISO 9001; ISO 14001; ISO 18001; ISO 27001.	14:45 – 15:15
3 dzień szkolenia		
Wykład	Wymagania dot. przeprowadzania auditów wewnętrznych na podstawie wymagań normy ISO 19011. Organizowanie i przebieg auditu wewnętrznego. Sylwetka auditora (postawa osobista, zasady etyczne). Etapy przeprowadzania auditów wewnętrznych. Procedury dotyczące auditów wewnętrznych.	8:00 – 8:45
Ćwiczenie	Planowanie auditu wewnętrznego.	8:45 – 9:30
Ćwiczenie	Opracowanie listy pytań kontrolnych.	9:30 – 10:15
Ćwiczenie	Przygotowanie do auditu wewnętrznego. Ocena dokumentacji .	10:15– 11:15
--	Przerwa.	11:15 – 11:30
Wykład	Przygotowanie do auditu wewnętrznego. Lista pytań auditowych. Zasady gromadzenia dowodów auditowych.	11:30 – 12:00
Wykład / ćwiczenie	Przeprowadzenie auditu wewnętrznego – symulacja scenek auditowych - ćwiczenie Zasady obowiązujące auditora. Współpraca z auditownymi. Podstawy logiki - stwierdzanie faktów i formułowanie wniosków. Stwierdzenie niezgodności - prawidłowe formułowanie niezgodności, dowodu, przyporządkowanie niezgodności do punktu normy. Spotkanie zamykające i raport z auditu – umiejętność przeprowadzenie spotkania; poznanie wymogów dokumentowania auditu.	12:00 – 12:45
Wykład / ćwiczenie	Działania w następstwie auditu wewnętrznego – raportowanie. Działania korygujące - opracowanie zakresu i weryfikacja działań korygujących. Działania poauditowe i wykorzystanie rezultatów auditu w zarządzaniu. Zamknięcie auditu wewnętrznego.	12:45 – 13:30
---	Przerwa.	13:30 – 13:45
Egzamin	Egzamin.	13:45 – 14:45
Wykład	Podsumowanie. Zakończenie szkolenia.	14:45 – 15:00